

Руководство пользователя

VG10-B21A

Версия: 1.0

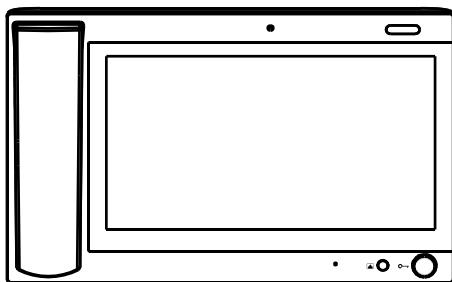
В связи с регулярными обновлениями систем и продуктов, ZKTeco не может гарантировать точное соответствие между фактическим продуктом и письменной информацией в данном руководстве.

Замечание

Пожалуйста, следуйте руководству пользователя для правильной установки и тестирования. Если у вас есть какие-либо сомнения, пожалуйста, позвоните в наш центр технической поддержки и обслуживания клиентов.

Наша компания занимается реформированием и внедрением инноваций в свою продукцию. Никаких дополнительных уведомлений о каких-либо изменениях. Приведенная здесь иллюстрация носит справочный характер. Если есть какие-либо различия, пожалуйста, возьмите фактический продукт в качестве стандарта.

Изделие и батарейки должны обрабатываться отдельно от бытовых отходов. Когда срок службы продукта подходит к концу и его необходимо выбросить, обратитесь в местный административный отдел и поместите его в специально отведенные пункты сбора, чтобы избежать ущерба окружающей среде и здоровью человека, вызванного любой утилизацией. Мы поощряем переработку и повторное использование материальных ресурсов.

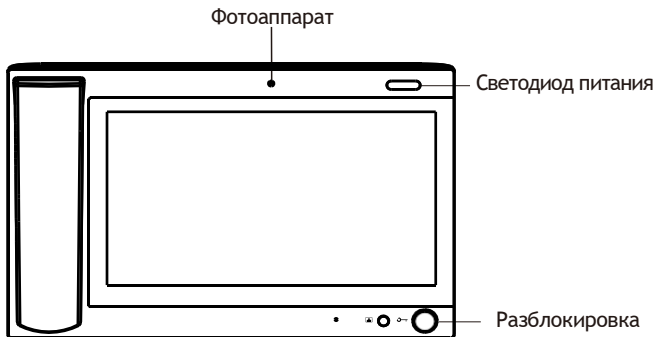


КАТАЛОГ

| | |
|----------------------------------|----|
| Изображение продукта | 1 |
| Особенности продукта | 1 |
| Технические параметры | 1 |
| Основной интерфейс..... | 2 |
| ■ Основной интерфейс | 2 |
| ■ Вызов. | 3 |
| ■ Монитор | 4 |
| ■ Безопасность | 5 |
| ■ Параметры | 6 |
| ■ Записи разговоров | 10 |
| ■ Приложение | 11 |
| Веб-интерфейс | 12 |
| ■ Настройки сети | 12 |
| ■ Параметры номера комнаты | 13 |
| ■ VOIP..... | 13 |
| ■ Расширенные настройки..... | 14 |
| ■ Настройки Webkit..... | 16 |
| ■ Другие настройки | 16 |

| | |
|----------------------------|----|
| ■ Настройки лицензии | 17 |
| ■ Выход..... | 18 |
| Конфигурация системы..... | 19 |
| Схема системы | 20 |
| Установка..... | 21 |
| Устранение неполадок..... | 22 |
| Техника безопасности | 23 |

Изображение продукта



Особенности продукта

- А. Двусторонняя связь с комнатным монитором;
- Б. Настенная панель монитора и панель;
- В. Может быть записана информация о сигнализации и внутренней связи;
- Г. Можно настроить автоматический обмен сообщениями и ответами;

Технические параметры

- А. Номинальное напряжение: DC12V
- Б. Номинальная мощность: 10 Вт
- В. Потребляемая мощность в режиме ожидания: 3 Вт
- Г. Экран: 10,1-дюймовый дисплей
- Д. Разрешение: 1024*600
- Е. Рабочая температура: $-10^{\circ}\text{C} \sim +55^{\circ}\text{C}$
- Ж. Относительная влажность: 20% ~ 80%
- З. Частота процессора: Четырехъядерный 1,3 ГГц
- И. Оперативная память: 512 МБ
- К. Флэш-память: 4 ГБ
- Л. Максимальная емкость SD-карты: 32 ГБ



Основной интерфейс

Основной интерфейс








Главное меню: вызов, монитор, безопасность, системные настройки, записи разговоров и приложения. Строка состояния: состояние сети, регистрация SIP.

Описание в строке состояния:


- А. Состояние сети  : При наличии подключения к сети значок всегда горит;
- Б. Регистрация SIP  : Когда регистрация SIP прошла успешно, значок всегда горит.

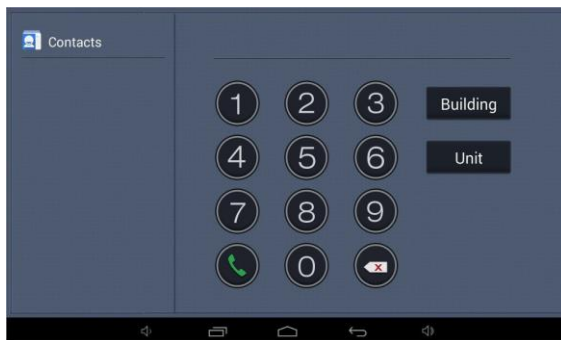
После входа во второстепенное меню строка состояния отобразится в нижней части экрана.


Заметка:

- А. Возврат  : Нажмите на значок, чтобы вернуться в предыдущее меню.
- Б. Домашняя страница  : Нажмите на иконку, чтобы вернуться на главную страницу.
- В. Фоновые приложения  : Нажмите на значок, и в интерфейсе отобразятся приложения, работающие в фоновом режиме.
- Г. Громкость -  : Нажмите на значок, чтобы уменьшить уровень громкость системы.
- Д. Громкость +  : Нажмите на значок, чтобы увеличить уровень громкости системны.

А.А Вызов

Нажав на иконку , система попадет в следующий интерфейс:



Ввод номера здания из 1-4 цифр + иконка "Здание" + Номер единицы из 1-2 цифр + иконка "Единица" + Комната No из 1-4 цифр (включая номер этажа), затем нажмите  иконку для вызова.

Например, если вы хотите вызвать комнатный монитор :0001010807, введите 1+ "Здание", затем 1+"Единица"

+ 08 (этаж No) +07 (номер комнаты) и нажмите на иконку  для вызова. Если ввод неправильный, нажмите на значок,  чтобы удалить.

После успешного вызова пользователь увидит интерфейс, как показано ниже:






Когда вызов принят, состояние вызова выглядит следующим образом:



(1) Если вызываемый внутренний монитор оснащен камерой, изображение вызываемой стороны будет отображаться в центре управления.

(2) В то же время видео с внутреннего монитора передается на станцию.

Когда поступает звонок с наружной панели, настенной панели, внутреннего монитора или вторичной наружной панели, раздаётся звонок из центра управления; Если в течение 25 секунд никто не ответит, система прервет звонок.

Нажмите на иконку , чтобы поговорить с наружной панелью; Нажмите на значок,  чтобы завершить этот звонок; Нажмите на значок,  чтобы открыть дверь для посетителей.

Во время разговора может быть осуществлена аудио- и видеозапись (TF-карта должна быть вставлена в центр управления).

Нажмите на иконку , чтобы сделать снимок посетителя; Нажмите на иконку , система запишет и сохранит видеоизображение текущего звонка.



Время вызова по умолчанию составляет 120 секунд.

А.Б Монитор




Нажав на иконку  на главном интерфейсе, система войдет в интерфейс, как показано ниже:

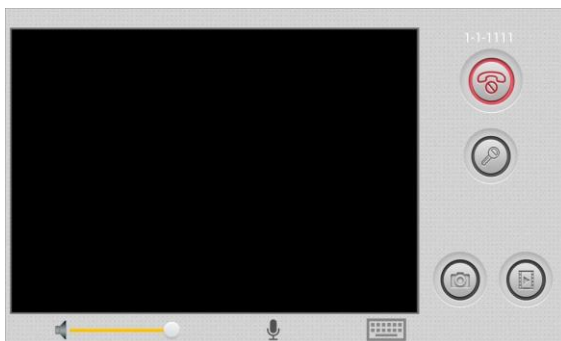






А.Б.А Настенная панель монитора

Нажмите на иконку  , введите две цифры, а затем нажмите на иконку  для мониторинга настенной панели.

А.Б.Б Панель блока монитора

Нажмите на иконку  , введите 7 цифр, а затем нажмите на иконку,  чтобы видеть вызывную панель. Первые четыре цифры - это номер здания, следующие две цифры - номер единицы, а последняя - номер вызывной панели. В случае ошибки ввода вы можете нажать на иконку,  чтобы удалить цифры, или нажать на иконку «*», чтобы удалить все цифры. Система мониторинга войдет в интерфейс, как показано ниже:



Нажмите на иконку  , чтобы открыть дверь для посетителей; Нажмите на иконку,  чтобы завершить текущий мониторинг; Нажмите на иконку  , чтобы сделать снимок посетителя; Нажмите кнопку,  система запишет и сохранит видеоизображение текущего звонка. Текущий объем также можно регулировать.



По умолчанию время мониторинга составляет 120 секунд.

А.В Безопасность

Нажав на иконку  на главном интерфейсе, система попадет в следующий интерфейс:



Этот интерфейс записывает информацию о сигнале тревоги, отправляемую внутренним монитором на компьютер центра управления.

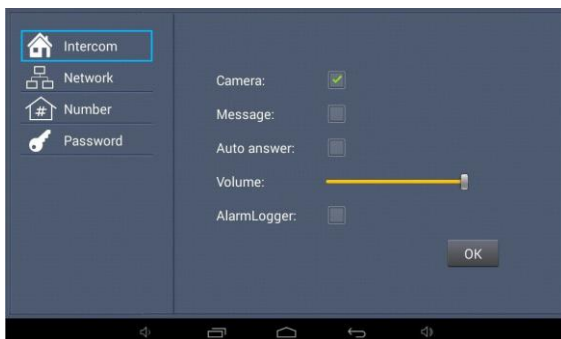
Когда внутренний монитор подает сигнал тревоги, интерфейс отображает адрес тревоги и тип тревоги, а текущая запись будет отображаться красным цветом. Нажмите на иконку обработки тревоги, запись отобразится черным цветом и сохранится в списке записей тревоги. Выберите запись и нажмите на иконку обратного вызова, система автоматически вызовет комнатный монитор, который отправляет запись; Нажмите  и  значок, чтобы переключаться между страницами.

А.Г Параметры

В главном интерфейсе нажмите на значок,  чтобы перейти в интерфейс настройки системы.

А.Г.А Домофон

Нажмите на иконку "домофон", и система войдет в интерфейс, как показано ниже:



Если вы хотите включить функции камеры, автоматического сообщения, автоматического ответчика и регистратора сигналов тревоги, установите флажки, проведите пальцем влево и вправо, чтобы отрегулировать громкость домофона, а затем нажмите значок «ОК».

А.Г.Б Настройки сети

При нажатии на кнопку "Сеть" появится окно с паролем администратора. Введите пароль администратора и нажмите ОК. Система войдет в интерфейс, как показано ниже:



DHCP: Когда этот параметр включен, маршрутизатор автоматически выделяет IP-адрес.

IP-адрес: В одном и том же сегменте сети одной и той же системы. IP-адрес не может быть дублирован.

Маска подсети: исходная маска подсети – 255.255.255.0 и не требует изменения. Если пользователю необходимо внести изменения, нажмите на поле настроек рядом с элементом, введите содержимое, которое необходимо установить, через цифровую клавиатуру, а затем нажмите значок «OK».

Шлюз по умолчанию: Заполните в соответствии с назначением сегмента.

DNS-сервер: IP-адрес DNS-сервера.

Текущий IP: Система автоматически отобразит IP-адрес центра управления.

А.Г.В Настройки номеров

Нажимаем "Номер", и система войдет в интерфейс, как показано ниже:



Индекс: номер центра управления, который может состоять из 2 цифр.

Код устройства: когда код устройства установлен в значение 0, центр управления является основным центром управления; Когда код устройства находится в диапазоне от 1 до 4, это вспомогательный центр управления.

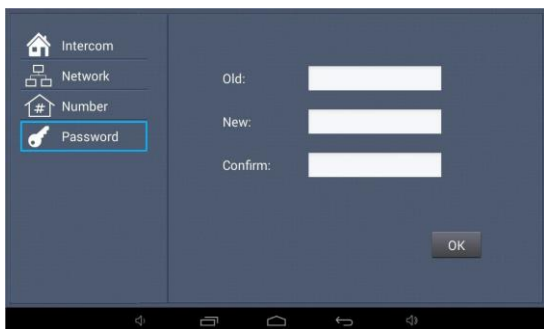
Когда внутренний монитор звонит в центр управления, одновременно звонят пять центров управления. Если коды устройств всех 5 центров управления установлены на 0, а индексы установлены на значения от 1 до 5, то при вызове внутреннего монитора в центр управления, если первый центр управления отключен или занят, вызов будет автоматически перенаправлен на следующий центр управления.

Код синхронизации: пожалуйста, измените код синхронизации как можно скорее. Код синхронизации используется для синхронизации основного и вспомогательного центров управления. Основной и вспомогательный центры управления могут быть синхронизированы только при условии согласования их кодов синхронизации.

Сервер: IP-адрес или доменное имя сервера.


А.Г.Г Пароль

Нажав «Пароль», система войдет в интерфейс, как показано ниже:



Нажмите на поле ввода после старого пароля, введите оригинальный пароль через всплывающую цифровую клавиатуру, введите новый шестизначный пароль в поле таким же образом, а затем повторно ввести пароль в поле рядом с пунктом «Подтвердить». Нажав «ОК», система издаст звуковой сигнал.

А.Д Записи разговоров

Нажав на иконку  на главном интерфейсе, система войдет в интерфейс, как показано ниже:



| NO. | Number | Date | Length |
|---|----------|-------------------|---|
|  1 | 1011111 | 19-04-17 11:41:01 | 6s  |
|  2 | 1011111 | 19-04-17 11:38:27 | 32s  |
|  3 | 17171112 | 19-04-15 17:18:18 | 2s |
|  4 | 1019901 | 19-04-15 15:27:40 | 3s |
|  5 | 12129905 | 19-04-15 15:00:41 | 4s  |
|  6 | 12129905 | 19-04-15 13:41:38 | 4s  |

На странице перечислены записи домофона центра управления. относится к









исходящему звонку;




относится к входящему звонку;

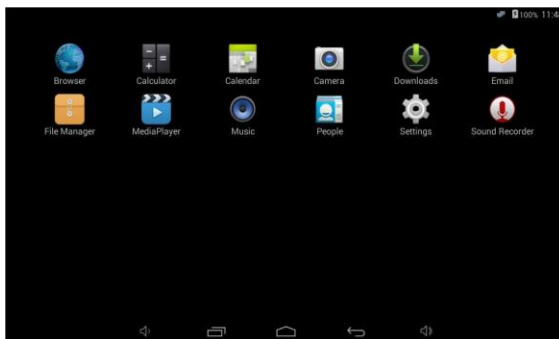


Указывает на пропущенный вызов. Он может сохранить до 64 записей.

Нажмите  значок и , чтобы прокрутить запись вверх и вниз. Выберите одну запись и нажмите на иконку,  чтобы перезвонить; Нажмите на значок,  чтобы удалить его; Нажмите , чтобы сделать резервную копию. Если есть снимок, в конце записи будет отображаться небольшой значок. Нажмите , чтобы просмотреть изображение.

А.Е Приложение

Нажмите на  иконку на главном интерфейсе, чтобы войти в интерфейс функции приложений.



Гаджеты: Электронная почта, Калькулятор, Люди (Контакты), Диктофон, Календарь, Фотоаппарат, Музыка и т.д.

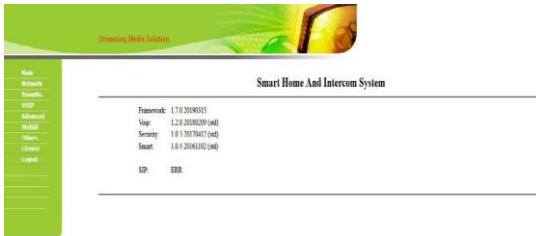
Хранение данных: Медиаплеер, Файловый менеджер, Загрузки.

Расширенное приложение: вы можете скачать нужное вам программное обеспечение из браузера.

Настройки: вы можете просмотреть информацию о версии устройства, а также можете установить мелодию звонка, яркость и некоторые связанные с этим вспомогательные функции устройства.

Веб-интерфейс

Подключите центр управления и компьютер с помощью коммутатора, введите IP-адрес центра управления в веб-браузере компьютера (IP-адрес компьютера и центра управления должен находиться в одном сегменте сети), затем введите имя пользователя и пароль (имя пользователя системы по умолчанию – «admin», а пароль – «123456») для входа в интерфейс:



Б.А Настройки сети

Нажмите на иконку "Сеть", и система войдет в интерфейс, как показано ниже:



Б.Б Параметры номера комнаты

Нажмите на иконку "Номер комнаты", и система войдет в интерфейс, как показано ниже:

Room No. Settings

| | |
|----------|--|
| Room No. | <input type="text" value="1"/> |
| Ext. | <input type="text" value="1"/> |
| Room | <input type="text" value="1101"/> |
| Device | <input type="text" value="IP"/> |
| Port | <input type="text" value="27440"/> |
| Server | <input type="text" value="192.168.12.40"/> |
| Password | <input type="text" value="123456"/> |

Настройки такие же, как и в центре управления. После настройки нажмите «Отправить», чтобы включить настройки.

Б.В VOIP

Нажмите на иконку "VOIP", и система войдет в интерфейс, как показано ниже:

VOIP Settings

| | |
|-------------|--|
| VOIP enable | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Port | <input type="text" value="192.168.12.40"/> |
| SIP | <input type="text" value="192.168.12.40"/> |
| Default | <input type="text" value="IP"/> |
| SIP SIP | <input type="text" value="192.168.12.40"/> |
| SIP SIP | <input type="text" value="192.168.12.40"/> |
| User | <input type="text" value="100"/> |
| Password | <input type="password" value="*****"/> |
| Dialtone | <input type="text" value="SIP"/> |

Настройки аналогичны системным настройкам центра управления.

Для подключения к SIP-телефону другого производителя необходимо отметить флажок "SIP enable" и ввести номер, зарегистрированный на SIP-сервере, в поле "Пользователь".

Timeout: время разговора центра управления. После настройки нажмите «Отправить», чтобы включить настройки.

Б.Г Расширенные настройки

Нажмите на иконку "Дополнительно", и система войдет в интерфейс, как показано ниже:

Streaming Media Solution

Advanced Settings

Ex Phone:

Auto Pickup:

SIP Proxy:

Dual Mode:

SIP URL:

SIP Proxy Name:

SIP URL:

SIP Proxy:

Ex Phone: Входной IP-адрес SIP-устройства другого производителя. Это относится к устройству VOIP другого производителя, которое используется в качестве вспомогательного центра управления. При вызове вызывной панели в центр управления, одновременно будет звонить SIP-устройство. Другие терминалы перестанут звонить, когда один из центров управления или SIP-устройство ответит на звонок. Пользователь может ввести SIP-адрес SIP-телефона другого производителя в поле URL.

Автоматический прием: установите флажок, центр управления автоматически ответит на звонок, когда звонит наружная панель, но ответа нет в течение 10 секунд.

Режим глухонемого: Установите флажок для включения этой функции, то есть при звонке в центр управления индикатор, подключенный к интерфейсу сигнализации центра управления, будет мигать.

Быстрый вызов: установите флажок, чтобы включить эту функцию, то есть назначить вызов на центр управления или другое устройство. Введите SIP-адрес указанного устройства в поле URL. Это может быть комнатный монитор или сетевой телефон SIP от других производителей.

DTMF unlock: Установите флажок, чтобы включить эту функцию, то есть, если наружная панель от док-станции может открыть дверь с кодом «#», введите «#» в поле. После настройки нажмите «Отправить», чтобы включить настройки.

Б.Д Настройки Webkit

Нажмите на иконку "Webkit", и система войдет в интерфейс, как показано ниже:



Реклама: ссылка на WEB-страницу, оформление WEB-страницы в виде воспроизведения картинки, воспроизведение при нахождении центра управления в режиме ожидания.

Браузер: этот элемент недействителен.

Б.Е Другие настройки

Нажмите на иконку "Другое", и система войдет в интерфейс, как показано ниже:



Нажмите «Перезагрузить», чтобы перезагрузить систему.

Б.Ж Настройки лицензии

Нажмите на иконку "Лицензия", и система войдет в интерфейс, как показано ниже:



Введите код в поле "LICENSE" и нажмите "Submit", чтобы войти в указанный выше интерфейс.

Б.3 Выход

Нажмите на иконку "logout", и система войдет в интерфейс, как показано ниже:



Нажмите «Отправить», чтобы выйти из системы.

Конфигурация системы

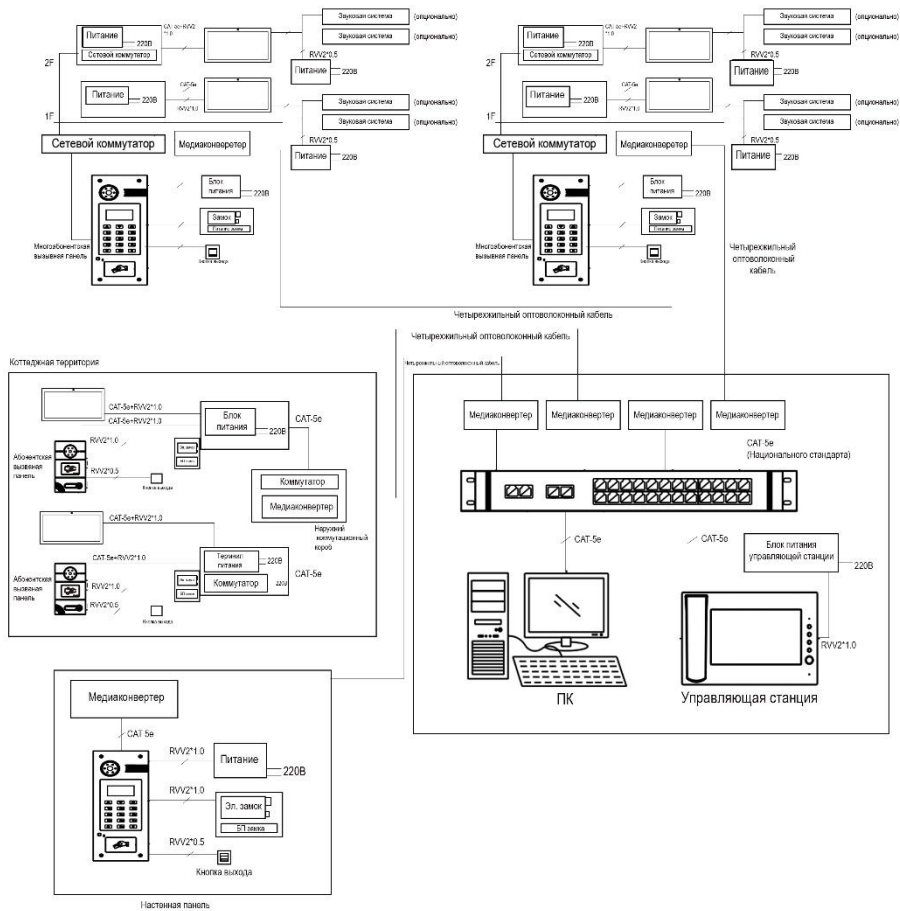
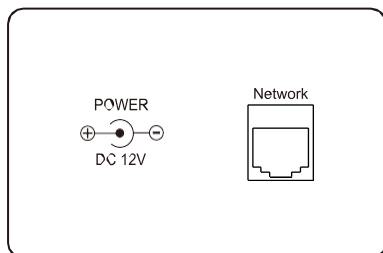


Схема системы



Д.А Интерфейс питания

Интерфейс ввода питания Центра управления: подключение к источнику питания 12 В постоянного тока.

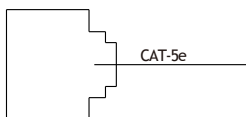


Интерфейс питания

Д.Б Сетевой интерфейс

Подключайтесь к вызывной панели, внутреннему монитору или другому сетевому устройству через коммутатор.

С помощью функции PoE коммутатор PoE может быть подключен для подачи питания в центр управления.



Сетевой интерфейс

Установка

Модель: VG10-B21A

| Размер и внешний вид | Установка диаграмма |
|---|---|
|  <p>Размер продукта: 303 * 195 * 35 мм Установка: настольная установка</p> |  <p>1. Основная рама 2. Трубка 3. Стенд 4. База</p> <p>Шаг 1 Шаг 2</p> |

Устранение неполадок

Некоторые распространенные сбои и методы их устранения перечислены для справки. В случае неисправности, которая не подлежит устранению, не разбирайте и не ремонтируйте изделие самостоятельно. Пожалуйста, свяжитесь с отделом послепродажного обслуживания.

Аппарат нельзя включить или выключить автоматически.

- Проверьте, выключен ли блок питания, и включите его снова.

Экран тусклый.

- Проверьте правильность настроек яркости и контрастности экрана.

Во время звонка нет голоса из центра управления.

- Проверьте, установлен ли в Центре управления режим отключения звука или громкость установлена на минимум.

Центр управления не может контролировать вызывную панель.

- Система используется другими пользователями.

Мультимедийный файл не воспроизводится должным образом.

- Проверьте, поддерживает ли система данный формат файла. Пожалуйста, обратитесь к настройкам мультимедиа.

Сенсорный экран имеет медленный отклик или нечувствителен.

- Снимите с сенсорного экрана защитную пленку, которая может повлиять на идентификацию или ввод устройства.
- При прикосновении к сенсорному экрану убедитесь, что пальцы сухие и чистые.
- Перезагрузите устройство, чтобы устранить все временные программные ошибки.

Температура устройства высокая.

- Высокая температура обусловлена длительным использованием оборудования, что является нормальным явлением и не повлияет на срок службы или производительность оборудования.

Техника безопасности

Чтобы защитить себя и других людей от вреда или ваше устройство от повреждений, пожалуйста, ознакомьтесь со следующей информацией перед использованием устройства.

Не устанавливайте устройство в следующих местах:

- Не устанавливайте устройство в высокотемпературной и влажной среде или в местах, близких к магнитному полю, например, в электрогенераторе, трансформаторе.
- Не размещайте устройство рядом с нагревательными приборами, такими как электрический нагреватель или бойлер для жидкости.
- Не размещайте устройство на солнце или рядом с источником тепла. Это может привести к обесцвечиванию или деформации устройства.
- Не устанавливайте устройство в неустойчивом положении, чтобы избежать материальных потерь или травм, вызванных падением устройства.

Защита от поражения электрическим током, огня и взрыва

- Не используйте поврежденный шнур питания, вилку или неисправную розетку.
- Не прикасайтесь к шнуру питания мокрыми руками и не отсоединяйте его от сети, потянув за него.
- Не сгибайте и не повреждайте шнур питания.
- Не прикасайтесь к устройству мокрыми руками.
- Не допускайте соскальзывания блока питания и не вызывайте удара.
- Не используйте блок питания без разрешения производителя.
- Не допускайте попадания жидкостей, таких как вода, в устройство.

Очистка поверхности устройства

- Очистите поверхности устройства мягкой тканью, смоченной в небольшом количестве воды, а затем протрите поверхность сухой тканью.

Другие советы

- Во избежание повреждения слоя краски или корпуса, не подвергайте устройство воздействию химических веществ, таких как разбавитель, бензин, спирт, антинасекомостойкие средства и инсектициды.
- Не стучите по устройству твердыми предметами.
- Не нажимайте на поверхность экрана. Перенапряжение может привести к флופуверу или повреждению устройства.
- Не разбирайте, не ремонтируйте и не модифицируйте устройство по своему усмотрению. На произвольную модификацию гарантия не распространяется. Если требуется какой-либо ремонт, обратитесь в сервисный центр.
- Если в устройстве присутствует ненормальный звук, запах или дым, немедленно отключите шнур питания и обратитесь в сервисный центр.
- Когда устройством не используется в течение длительного времени, адаптер и карту памяти можно извлечь и поместить в сухое место.
- При переезде, пожалуйста, передайте инструкцию новому жильцу для правильного использования устройства.

Москва, ул. М. Семеновская, За стр. 2 (офис 204)

Телефон: +7 (495) 725-66-80

Эл. почта: elics@elics.ru

www.zkteco-online.com

www.zkteco-service.com

